

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад «Росиночка»  
Е.Е. Креминская

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад «Росиночка»**  
**(наименование организации)**  
**на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации и в сети «Интернет»	Постоянно	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего	Наличие актуальной информации и ее обновление	В течение года

Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте ОО раздела «Обращение граждан»	В течение года	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего	Наличие и функционирование раздела, доступность рассмотрения обращений граждан	До 31.12.19
Добавление новых разделов на сайт, отражающих деятельность учреждения	В течение года	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего		
<b>2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>				
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	Ежегодно	Креминская Е.Е., заведующий	Обновление материальной базы в части относящейся к критерию комфортности	В течение года
Мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической и медицинской помощи	В течение года	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего	Повышение квалификации педагога-психолога, медицинской сестры,	По годовому плану работы на 2018-2019 учебный год
Материально-техническое и организационное обеспечение организации	Постоянно	Креминская Е.Е., заведующий	Обновление материально-технической базы	В течение года
Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Постоянно	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего, Любимова Л.С., старший воспитатель	Обеспечение условий по укреплению здоровья, организации питания, проведение необходимых	В течение года

			мероприятий	
<b>3. По критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации»</b>				
Проведение мероприятий для непрерывного повышения квалификации педагогических работников, уровня их профессиональной компетентности	В течение года	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего, Любимова Л.С., старший воспитатель	Повышение квалификации и педагогической компетентности педагогов	По плану повышения квалификации педагогов
<b>4. По критерию «Удовлетворенность качествами услуг»</b>				
Мероприятия направленные на повышение качества образования	Ежегодно	Креминская Е.Е., заведующий Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего Любимова Л.С., старший воспитатель	Повышение качества образования в образовательной деятельности	В течение года
Организация внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ, в том числе и дополнительного	В течение года	Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего Любимова Л.С., старший воспитатель	Целевое исследование	Май 2019
Проведение целевого исследования среди родителей «Качество предоставления дополнительных образовательных услуг в ДОУ. Ваши предложения»	Ежегодно	Креминская Е.Е., заведующий Корабельникова И.Ю., заместитель заведующего Любимова Л.С., старший воспитатель	Обеспечение обратной связи, анкетирование потребителей образовательных услуг	Апрель 2019