

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



Н.А. Полунина

« 19 » ноября 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Росиночка» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

	условий оказания услуг организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Привести структуру и содержание разделов официального сайта в соответствии с требованиями, размещить информацию о дистанционных способах взаимодействия с родителями (законными представителями)	01.02.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего о (ответственный за ведение сайта)	Структура официального сайта приведена в соответствии с приказом Рособнадзора от 04.08.2024г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет». Взаимодействие в том числе осуществляется посредством официального сайта ДОУ и других мессенджеров (Сферум, ВК-мессенджер)	01.02.2024, 27.08.2024, далее постоянно
				https://rosinochkads.68edu.ru/независимая-оценка-деятельности/	

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать: электронный сервис (форма выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг качества оказания услуг, возможно разместить виде анкеты или опроса)	01.03.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего о (ответственный за ведение сайта)	<p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuOwrcpnhYNKIICD4fT2-yumDiRQemXh_IrN_Cf8IBR0qXf8g/viewform</p> <p>Размещена анкета для родителей о качестве оказания образовательных услуг.</p> <p>На сайте имеется форма «Виртуальная приемная» в разделе «Обращения граждан», где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт https://rosinochkads.68edu.ru/nezависимая-оценка-деятельности/</p>	Постоянно
Удовлетворенность качеством и полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в	01.05.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего о (ответственный за ведение сайта)	<p>https://rosinochkads.68edu.ru/wpr-content/uploads/2014/10/4.pdf</p> <p>https://rosinochkads.68edu.ru/nezависимая-оценка-деятельности/</p> <p>Информация о проведенных мероприятиях, значимых датах, размещенная на официальном</p>	Не менее трёх публикаций в неделю

официальном сайте, не достигает 100%	наиболее популярных сетях (VK)		на сайте, дублируется на официальной странице учреждения в социальной сети ВКонтakte в https://vk.com/club190053709	
--------------------------------------	--------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность в комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	В предгрупповых помещениях и у центрального входа в здание ДОУ оборудовать места для ожидания детей и зону отдыха.	25.08.2024	Милосердов Н.А., заведующий Панкова И.В., заведующий хозяйством	В фойе центрального входа оборудовано место для ожидания. В 2025г. планируется приобретение и установка лавочек на территории детского сада (в зоне у центрального входа)	2025 год
---	--	------------	---	---	----------

III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка	Архитектурно-планировочные решения здания (1974г. постройки), не позволяют выполнить работы по	30.12.2024	Панкова И.В., заведующий хозяйством	Технические возможности по оборудованию центрального входа пандусом, согласно акта обследования здания ООО «Стройэнергосбыт 68», имеются. Данные виды работ планируется провести в рамках	2025 год
--	--	------------	-------------------------------------	---	----------

<p>обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p>	<p>оборудованию входных групп пандусами; Организовать работу по выделению места для автотранспортных средств инвалидов;</p>		<p>капитального ремонта в 2025г.</p>
<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе;</p> <p>- предусмотреть возможность</p>		<p>Направлено письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области об оказании содействия в рассмотрении вопроса возможности/невозможности выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов. По необходимости рассматриваем возможность взять кресло-коляску на прокат</p> <p>Прохождение КПК по направлению «Сурдопедагогика» для педагога-психолога и учителя-логопеда в 2025г.</p>

<p>платформами);</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе;</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные</p>	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопе реводчика);</p>			
---	---	--	--	--

услуги наравне с другими:					
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей; (уровень удовлетворенности – 95,20 %)</p> <p>- принять меры по их устранению.</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, обеспечивающих непосредственно оказание образовательных услуг при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Борисова Н.И, заместитель заведующего</p>	<p>Проведен ежегодный дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении кодекса профессиональной этики.</p> <p>Проведен игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами»</p> <p>Организован онлайн-марафон для педагогов «Воспитатель сегодня и завтра» в официальной группе в социальной сети ВКонтакте.</p>	<p>Сентябрь, 2024г.</p> <p>Май, 2024г.</p> <p>Ноябрь, 2024г.</p>

	<p>Провести консультацию для работников ДОУ на тему «Кодекс этики», популяризация официального сайта ДОУ, активное размещение информации и ведение паблик в социальной сети ВКонтакте, взаимодействие с родителями (мероприятия, акции, экскурсии, конкурсы и т.д.) онлайн и офлайн формата.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Провести анализ условий осуществления</p>	<p>Повысить уровень удовлетвореннос</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Борисова Н.И, заместитель</p>	<p>Напечатаны и распространены буклеты для родителей с общей информацией об</p>	<p>Постоянно</p>

<p>образовательной деятельности, по которым достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей; (уровень удовлетворенности – 93%)</p> <p>Принять меры по их устранению.</p>	<p>ти условиями оказания услуг в целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность удобством графика работы ДОУ, - готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 		<p>о заведующег</p>	<p>учреждении и рекламой официального сайта, на стендах и здании размещен куар-код на официальный сайт ДОУ и официальную страницу в социальной сети в ВК.</p> <p>Вовлечение родителей в проектную деятельность, в участие в конкурсах, мероприятиях.</p> <p>Анкета-опрос размещена на официальном сайте ДОУ</p> <p>https://rosinochkads.68edu.ru/независимая-оценка-деятельности/</p>
--	--	--	---------------------	--