**Ранжированная информация об обращениях граждан,**

**поступивших от получателей образовательных услуг**

**за 1 квартал 2018 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Виды обращений** | **Число обращений** |
| **1** | **Поступило обращений всего, в том числе:** | **0** |
|  1.1  |  Лично, устно |  0 |
|  1.2 |  Устно, по телефону |  0 |
| 1.3 | По электронной почте | 0 |
| 1.4 | Принято граждан на личном приеме заведующим | 0 |
| 1.5 | Письменно по почте России | 0 |
| 1.6 | С помощью электронного сервиса "Обратная связь" через сайт | 0 |
| **2** | **Из числа обращений:** |   |
| 2.1 | Вопросы | 0 |
| 2.2 | Жалобы | 0 |
| 2.3 | Предложения | 0 |
| **3** | **Тематика вопросов:** |   |
| 3.1 | Поступление ребенка в детский сад | 0 |
| 3.2 | Перевод ребенка в другую группу | 0 |
| 3.3 | Перевод ребенка в другой детский сад, отчисление | 0 |
| 3.4 | Работа педагогов ДОУ | 0 |
| 3.5 | Организация работы ДОУ летом | 0 |
| 3.6 | Организация питания | 0 |
| 3.7 | Обеспечение безопасности ДОУ | 0 |
| **4** | **Результаты рассмотрения обращений:** |   |
| 4.1 | Решено положительно | 0 |
| 4.2 | Разъяснено | 0 |
| 4.3 | Принято к сведению | 0 |
| 4.4 | Приняты меры | 0 |
| 4.5 | Готовится ответ | 0 |

**Статистика обращений за 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Количество обращенийиз них: |     по электронной почте  |     по телефону                 |              лично              |
|  I квартал 2018 |  0 |  0 | 0 |
|  II квартал 2018 |  0 |  0 |  0 |
|  III квартал 2018 |  0 |  0 |  0 |
|  IV квартал 2018 |  0 |  0 | 0 |