

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


« 29 » января 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Росиночка»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Привести структуру и содержание разделов официального сайта в соответствие с требованиями, разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с родителями (законными представителями)	01.02.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего (ответственный за ведение сайта)		
Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать: электронный сервис (форма выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, возможно разместить виде анкеты или опроса)	01.03.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего (ответственный за ведение сайта)		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК)	01.05.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего (ответственный за ведение сайта)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	В предгрупповых помещениях и у центрального входа в здание ДОУ оборудовать места для ожидания детей и зону отдыха.	25.08.2024	Милосердова Н.А., заведующий Панкова И.В., заведующий		

			хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть	Архитектурно-планировочные решения здания (1974г. постройки), не позволяют выполнить работы по оборудованию входных групп пандусами; Организовать работу по выделению места для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе; - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.12.2024	Панкова И.В., заведующий хозяйством		

взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе; 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	30.12.2024	Борисова Н.И., заместитель заведующего		

достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей; (уровень удовлетворенности – 95,20%) - принять меры по их устранению.	первичный контакт и информирование получателей услуг, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести консультацию для работников ДОУ на тему «Кодекс этики», популяризация официального сайта ДОУ, активное размещение информации и ведение паблик в социальной сети Вконтакте, взаимодействие с родителями (мероприятия, акции, экскурсии, конкурсы и т.д.) онлайн и офлайн формата.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не	Провести анкетирование, направленное на определение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация сайта учреждения и официальной	30.12.2024	Борисова Н.И, заместитель заведующего		

достижению целевых показателей; (уровень удовлетворенности – 93%) Принять меры по их устранению.	страницы детского сада в социальной сети ВКонтакте, актуализация информации в разделе «Новости».			
--	---	--	--	--